

Les SBCs Oracle permettent aux services informatiques de fournir à leurs utilisateurs un service de communication sûr et de haute-qualité, en interne comme en externe (trunks SIP ou H323).

Cependant, remonter la trace des dégradations d'appel jusqu'à un SBC reste difficile pour les entreprises dont les systèmes VoIP reposent sur plusieurs types de technologies.

**Découvrez ServicePilot.** ServicePilot est une solution multi-vendeur permettant la supervision en temps réel du statut, de la disponibilité et des détails de chaque session des SBCs Oracle, ainsi qu'une accélération du diagnostics des incidents liés aux SBCs.

OBJECT	TODAY'S VALUE	GLOBAL TREND	PROJECTION (300 / 900)		STATUS 2	STATUS 3
SBC1 Tokyo	1.36 K		2.98 K	4.17 K	in 50 days	in 50 days
SBC1 Cambridge	1.36 K		1.28 K	1.10 K	-	in > 1 year
SBC2 Bangalore	2.73 K		2.65 K	2.24 K	-	in > 1 year

Oracle Logical Resources							
class	Total	Unavailable	Healthy	Minor	Major	Critical	Unknown
SBC1 Tokyo	140	0	140	0	0	0	0
SBC1 Cambridge	48	0	48	0	0	0	0
SBC2 Bangalore	4	0	4	0	0	0	0

Service Level																
Object	Avail. PerZ	Alarms	Performance status													
			00h	01h	02h	03h	04h	05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h
SBC1	100.0000%	0														

## COMMENT REDUIRE LE NOMBRE ET LE COUT DES INCIDENTS AVEC SERVICEPILOT?

### Supervision multivendeur :

Supervisez plus de 100 technologies incluant Oracle, Avaya, Cisco, Skype Entreprise et de nombreuses autres.

### Planification de la capacité :

Anticipez les besoins futurs de votre société et ajustez ses ressources VoIP grâce à l'outil de planification de ServicePilot.

### Inventaire des ressources :

ServicePilot découvre et résume l'ensemble de vos ressources et vous permet de suivre vos limites de licences.

### Diagnostic d'incidents :

Corrélez la performance du service, de l'infrastructure et du WAN/LAN pour découvrir l'origine des problèmes VoIP.

### Cartes métiers et géographiques :

Analysez la qualité d'appel par entité géographique ou métier pour voir l'impact de la VoIP sur le service (SLA, SLO, SL).

### Alertes et actions automatiques :

Envoyez des emails, lancez des scripts/programmes ou créez des logs pour Trap, Syslog, etc. automatiquement.

### Identification des fraudes VoIP et SIP:

Détectez les risques de sécurité tels qu'un volume anormal d'appels et des destinations ou durées douteuses.

### Tableaux de bord et rapports PDF :

Profitez de tableaux de bord et rapports personnalisés et faciles à partager pour augmenter l'efficacité de vos équipes.

## ILS FONT CONFIANCE A SERVICEPILOT

Notre équipe apprécie l'affichage centralisé et temps réel de tous les indicateurs réseaux sur le même écran.

### Chef Réseaux et Infrastructures



Un accès intuitif à l'information permet de mieux cibler les problèmes, et sa flexibilité permet de superviser nos ressources critiques "sur-mesure" à moindre coût.

### Directeur des Télécoms



162 Boulevard des Océanides  
Pornichet, 44380, France



Envoyez-nous un email  
[info@servicepilot.com](mailto:info@servicepilot.com)



Appelez-nous  
+33 2 40 60 13 30



Demandez un essai gratuit  
[www.servicepilot.com](http://www.servicepilot.com)

## SUPERVISION TOUT-EN-UN AVEC SERVICEPILOT

### Supervision SNMP:

- ▶ Système
- ▶ Ressources
- ▶ Route (realm)
- ▶ Domaine

### Supervision de l'activité CDR :

- ▶ Type
- ▶ Statut
- ▶ Codec
- ▶ Realm
- ▶ Durée

### Supervision de la qualité CDR :

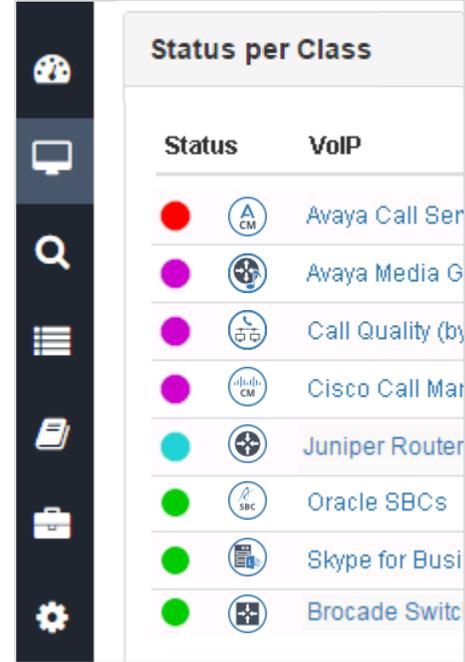
- ▶ MOS
- ▶ Rfactor
- ▶ Latence
- ▶ Gigue
- ▶ Loss rate
- ▶ Post dial delay

### Composants tiers:

- ▶ Serveurs d'administration/facturation
- ▶ Annuaires (AD, LDAP, etc.)
- ▶ Skype Entreprise
- ▶ Cisco CM
- ▶ Avaya
- ▶ Alcatel-Lucent...

### Réseau & infrastructure:

- ▶ Routeurs, Switches, pare-feu, répartiteurs de charge, points d'accès Wi-Fi, IP SLA, CBQoS,...
- ▶ Serveurs et virtualisation
- ▶ DHCP, DNS, Web, TCP, Exchange
- ▶ Bases de données
- ▶ Dispositifs de stockage



Status	VoIP
<span style="color: red;">●</span>	 Avaya Call Ser
<span style="color: magenta;">●</span>	 Avaya Media G
<span style="color: magenta;">●</span>	 Call Quality (by
<span style="color: magenta;">●</span>	 Cisco Call Man
<span style="color: cyan;">●</span>	 Juniper Router
<span style="color: green;">●</span>	 Oracle SBCs
<span style="color: green;">●</span>	 Skype for Busi
<span style="color: green;">●</span>	 Brocade Switc

## FONCTIONNALITES PRODUIT

### Installation rapide:

Installez ServicePilot en 5 minutes et configurez-le en moins d'un jour, le tout depuis votre navigateur Web.

### Prêt pour le Cloud:

Exécutez plusieurs instances de ServicePilot, simultanément et depuis le Cloud, pour assurer une supervision continue et flexible.

### Analyses à l'échelle Big Data:

Transformez vos données en informations exploitables disponibles à travers des tableaux de bord, des rapports et dans un moteur de recherche puissant.

### Déploiement Flexible :

Gérez vos agents de manière centralisées, et laissez-les se mettre à jour automatiquement.

### Provisioning automatisé :

Ajoutez et supprimez des équipements à votre périmètre de supervision en quelques clics pour garder votre environnement de supervision à jour.

### Multiculturel :

Nos interfaces sont désormais disponibles en français, anglais et espagnol et s'adaptent à la culture de chacun.

### Responsive:

Utilisez ServicePilot depuis votre ordinateur de bureau, tablette ou smartphone.

### Multi-tenant:

Donnez à chaque client, département ou site un accès personnalisé et privé à son périmètre de supervision.

### Rest API:

Listez vos ressources et permettez aux applications externes d'interagir avec les données de ServicePilot.



162 Boulevard des Océanides  
Pornichet, 44380, France



Envoyez-nous un email  
[info@servicepilot.com](mailto:info@servicepilot.com)



Appelez-nous  
+33 2 40 60 13 30



Demandez un essai gratuit  
[www.servicepilot.com](http://www.servicepilot.com)